

Politique de Confidentialité (RGPD)

Mise à jour : 22/01/2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'expliquer de manière transparente la manière dont les données personnelles transmises par **SoProtocol** sont traitées dans le cadre de l'utilisation de la passerelle technique opérée par **Acila**, donnant accès à l'assistant IA *SophonIA* et aux contenus de formation associés.

Les services accessibles via la passerelle SophronIA sont proposés dans le cadre d'un partenariat entre les entités suivantes :

SoProtocol

Exploitant de la plateforme de services à destination des sophrologues et responsable de la relation contractuelle avec les utilisateurs.

Forme juridique : Entreprise individuelle

Représentée par : Karine BADIE

Adresse : 333 chemin du Réservoir, 38200 Luzinay

SIRET : 885 942 998 00014

Acila – Acila Développement Web & Desktop

Opérateur technique de la passerelle SophronIA, de l'assistant d'intelligence artificielle et des contenus de formation associés.

Forme juridique : Entreprise individuelle

Représentée par : Ahlam Ouarda FRIDI

Adresse : 68 ancienne route impériale, 31120 Portet-sur-Garonne

SIRET : 803 238 427 00022

TVA interc : FR 68803238427

Organisme de formation enregistré auprès de la DIRECCTE d'Occitanie sous le numéro de déclaration d'activité **76311018231**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Les deux entités interviennent en qualité de partenaires juridiquement indépendants, chacune dans le cadre des responsabilités qui lui sont propres.

Article 1 – Responsable du traitement

SoProtocol agit en qualité de responsable de traitement pour les données personnelles liées à la gestion des abonnements, à la relation contractuelle avec ses utilisateurs et à l'éligibilité d'accès au service.

Acila agit en qualité de responsable de traitement distinct pour les traitements de données strictement nécessaires au fonctionnement technique de la passerelle SophronIA, à la

gestion des accès à l'assistant IA et aux contenus de formation, dans le cadre des finalités définies ci-après.

Chaque Partie s'engage à traiter les données personnelles dans le strict respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et des obligations légales qui lui incombent.

Article 2 – Données collectées et finalités du traitement

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par **SoProtocol** et **Acila** reposent sur :

- l'exécution du contrat liant l'Utilisateur à SoProtocol (article 6.1.b du RGPD),
- l'intérêt légitime des Parties à assurer l'accès sécurisé, la continuité et la fiabilité du service SophronIA (article 6.1.f du RGPD).

2.1 – Données transmises par SoProtocol

Dans le cadre du partenariat avec SoProtocol, Acila reçoit exclusivement les données suivantes concernant l'Utilisateur :

- adresse e-mail,
- nom,
- prénom,
- statut contractuel,
- dates de validité d'abonnement,
- journaux techniques de sécurité.

Aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD n'est collectée.

2.2 – Finalités du traitement

Les données personnelles reçues sont utilisées **exclusivement** pour les finalités suivantes :

- identifier l'Utilisateur afin d'autoriser ou refuser l'accès à la passerelle SophronIA ;
- gérer l'accès à l'assistant IA et aux contenus de formation ;
- assurer le suivi technique de la session utilisateur ;
- sécuriser l'accès et prévenir les usages frauduleux ;
- assurer la continuité du service pendant la durée de validité de l'abonnement.

Les données ne font l'objet **d'aucun traitement à des fins commerciales, publicitaires ou de prospection** de la part d'Acila.

Article 3 – Partage des données

3.1 – Aucun transfert vers un outil d'IA tiers

Acila **ne transmet aucune donnée personnelle** de l'Utilisateur à un fournisseur d'intelligence artificielle tiers.

L'accès à l'assistant IA SophronIA s'effectue par **redirection vers une plateforme externe indépendante** (ex. : ChatGPT), sur laquelle :

- l'Utilisateur se connecte de manière autonome ;
- l'Utilisateur est seul responsable de la création, de l'utilisation ou non d'un compte sur cette plateforme ;
- les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de ladite plateforme s'appliquent exclusivement.

Acila et SoProtocol n'interviennent pas dans les traitements de données personnelles réalisés directement par cette plateforme d'IA tierce et n'en sont pas responsables.

Acila et SoProtocol n'effectuent aucun transfert de données personnelles hors de l'Union européenne dans le cadre de la passerelle SophronIA.

Les éventuels traitements réalisés par des plateformes tierces relèvent de leur propre responsabilité.

3.2 – Hébergement technique

Les données strictement nécessaires au fonctionnement de la passerelle (identification, statut d'accès, journaux techniques) sont hébergées sur les infrastructures techniques utilisées par Acila.

Aucune donnée personnelle n'est volontairement communiquée à l'hébergeur à des fins propres.

L'hébergeur agit uniquement en qualité de **sous-traitant technique**, au sens de l'article 28 du RGPD, pour :

- l'hébergement sécurisé ;
- la maintenance technique ;
- la continuité du service.

3.3 – Absence de cession ou d'exploitation commerciale

Les données personnelles des Utilisateurs :

- ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées** ;
- ne font l'objet d'aucune exploitation commerciale, publicitaire ou marketing par Acila.

Article 4 – Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- pendant toute la durée de validité de l'abonnement de l'Utilisateur auprès de SoProtocol ;
- puis supprimées dans un délai maximum de **36 mois** après la résiliation ou l'expiration de l'abonnement, sauf obligation légale contraire ou demande expresse de l'Utilisateur.

Les journaux techniques (logs) peuvent être conservés pour une durée plus courte à des fins de sécurité et de traçabilité.

Article 5 – Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition, dans les limites prévues par la réglementation.

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée par email à : dpo@acila.fr

L'Utilisateur est également informé qu'il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).